



BEATRICE DESPRETZ

CONSEIL, FORMATION ET ACCOMPAGNEMENT dans les projets de DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

+ de 18 ans d'expérience

Pragmatique, Organisée, Rigoureuse, Fédératrice, Orientée amélioration continue

CONTACT

☎ 06.41.54.14.31

✉ contact@beatricedespretz.fr

📍 Métropole Lilloise

🌐 www.linkedin.com/in/BéatriceDespretz

🐦 @bdespret

COMPETENCES

Ingénierie Pédagogique	★★★★
Conception formation	★★★★
Animation formation	★★★★
A.F.E.S.T	★★★★
Gestion de projet	★★★★
Accompagnement	★★★★
Plateforme LMS	★★★★☆
Digitalisation formation	★★★★☆
Internet, Pack office, Google+	★★★☆☆

FORMATIONS

- 2021 **COURSERA**
A distance
Certificat **ACA**
- 2019 **C-CAMPUS**
Lille + à distance
Certification Référente **AFEST**
- 2019 **XOS**
Paris
Formation à la **Neuropédagogie**
- 2018 **Skilleos, Fun Mooc, U.MONS**
MOOCs
 - Libérer son **potentiel créatif**
 - Pratiques avec le **Numérique** (EMPAN)
 - **Innovation pédagogique**
- 2014 **Institut Neuro Cognitivisme**
Paris
Certification Praticienne **Neurosciences**
- 2002 à 2016
Paris - Lille - Bruxelles
 - Former à l'ère du digital
 - Plateforme LMS
 - Articulate Storyline
 - Analyse Transactionnelle
 - P.C.M
 - La conduite de projets
 -
- 1993 **Université Lille I**
Villeneuve d'Ascq
Maîtrise de **Sociologie**

INTÉRÊTS



EXPERIENCES

• FONDATRICE « INSTANT'FORMATION »

Instant' formation - Lille - Depuis Nov 2020_Freelance_AMCF Portage

- **Conseil et Accompagnement en:** Stratégie pédagogique; Transformation et actualisation des pratiques pédagogiques; Mise en place, déploiement et formation à la démarche AFEST; Conception et déploiement de dispositif de formation; Définition et rédaction de référentiels...
- **Ingénierie pédagogique:** Conception et déploiement de parcours de formation & Pparcours métier destinés aux nouveaux arrivants, potentiels évolutifs, ...
- **Conception et animation des formations :** AFEST, Formation formateurs, Management de proximité; Développement professionnel et personnel; Blended Learning...

• RESPONSABLE REGION INGÉNIERIE ET INNOVATION PÉDAGOGIQUE

CCI des Hauts de France- Lille - Août 2018 à Déc 2020 (2,5 ans)

- **Stratégie et développement:** Définition et pilotage de la stratégie pédagogique régionale; Accompagnement des 6 centres de formation; Définition, pilotage et déploiement de la digitalisation régionale de la formation: Plateforme LMS, formation en blended, mobile first, modules sur étagère..
- **Animation et formation des équipes pédagogiques :** Accompagnement des experts à l'excellence pédagogique par le déploiement et l'animation de permanences pédagogiques, ateliers «*Plaisir d'apprendre* », observation en situation de travail, animation de webinaires, classes virtuelles...; Management direct et transverse : 1 IPM + 9 ambassadeurs
- **Veille, démarche qualité et promotion:** Présentation des projets et évolutions pédagogiques lors des commissions formation; Contribution dans la nouvelle certification RNQ; Veille sur les innovations et réponse aux appels d'offres

• DIRECTRICE FORMATION & PÉDAGOGIE

Flunch restauration - Villeneuve d'Ascq - Oct 2014 à Août 2018 (4 ans)

- **Stratégie, développement et production:** Définition de l'offre et de la politique de formation flunch; Mise en place d'une démarche de recueil des besoins en formation siège; Définition, appels d'offre, conception pédagogique, mise en place et pilotage des formations liées aux projets stratégiques : management collaboratif, Promos talents, promos directeurs, nouveaux fluncheurs, parcours d'évolution interne...; Mise en place, déploiement et développement de nouvelles pratiques pédagogiques: plateforme LMS, blended Learning, vidéos Learning, webinaires...; Conception & développement des contenus destinés à la plateforme LMS ou présentiel
- **Management, animation et accompagnement:** Management direct et transverse : 4 personnes + 8 personnes; Accompagnement et formation des promos dans le développement de leurs compétences et réussite de leur parcours; Présentation et animation des projets formation auprès des équipes régionales et partenaires sociaux
- **Performance et gestion:** Élaboration et suivi du budget annuel; Suivi des indicateurs de performance: objectifs, financement, prérequis..

• DIRECTRICE PÉDAGOGIQUE

Kronos new time -Organisme de formation-Lezennes- Mars 2008 à Oct 2014 (6,5 ans)

- **Ingénierie pédagogique et production:**
 - Pilotage et développement des dispositifs pédagogiques; Conception des modules de formation et guides pédagogiques associés sur les thématiques liées au management, développement professionnel & personnel, relation client, organisation du travail..
- **Management et animation** des équipes pédagogiques
- **Accompagnement et pilotage des projets clients:** Analyse des besoins, conception des dispositifs, animation des formations

• RESPONSABLE DES PROJETS FORMATION ET QUALITÉ

Performa- Organisme de formation-Villeneuve d'Ascq- Sept 2004 à Mars 2008 (3,5 ans)

• DIRECTRICE OPÉRATIONNELLE DES VENTES / DIRECTRICE RÉGION

Champion Mestdagh- Commerce et distribution - Belgique- (5 ans)

• DIRECTRICE DE MAGASIN

GB- Commerce et distribution - Belgique - (3ans)

• CHEF DE RAYON / CORESPONSABLE RAYON (Travail étudiante)

AUCHAN- Commerce et distribution - Villeneuve d'Ascq - (7 ans)